

УТВЕРЖДЕНО
приказом индивидуального предпринимателя
Чичкова Артёма Игоревича
от «11» августа 2026 г. № 12



Правила внутреннего распорядка обучающихся индивидуального предпринимателя Чичкова Артёма Игоревича

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка обучающихся определяют организацию повседневного образовательного процесса, режим занятий, права и обязанности участников, требования к поведению и безопасности, порядок применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, а также общий порядок контроля и педагогического реагирования при освоении дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, реализуемых индивидуальным предпринимателем Чичковым Артёмом Игоревичем.

1.2. Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утверждённым приказом Минпросвещения России от 27.07.2022 № 629, Правилами применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678, а также применимыми санитарно-эпидемиологическими требованиями.

1.3. Правила применяются после приёма Обучающегося на обучение и до прекращения образовательных отношений. Условия приёма и зачисления регулируются Правилами приёма; договорные и финансовые условия — Договором; содержание и результаты обучения — Программой; порядок обучения по индивидуальному учебному плану — Положением о порядке обучения по индивидуальному учебному плану (далее — Положение об ИУП); обработка персональных данных — Политикой в отношении обработки персональных данных.

1.4. Для целей настоящих Правил используются следующие термины:

- Исполнитель — индивидуальный предприниматель Чичков Артём Игоревич;
- Заказчик — лицо, являющееся стороной Договора в качестве заказчика образовательных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора;
- Обучающийся — физическое лицо, осваивающее Программу или согласованную часть Программы;
- Программа — утверждённая Исполнителем дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа;

- Договор — договор об образовании, заключённый в порядке акцепта публичной оферты Исполнителя либо в форме отдельного индивидуального договора в случаях, когда публичная оферта не применяется;
- ЭО — электронное обучение; ДОТ — дистанционные образовательные технологии;
- согласованный канал связи — адрес электронной почты, мессенджер, телефон, личный кабинет или иной способ связи, указанный в Договоре либо согласованный или фактически используемый участниками для оперативной организации образовательного процесса. Использование такого канала само по себе не означает его применения для юридически значимых сообщений и волеизъявлений, если иной порядок не предусмотрен Договором.

1.5. Правила обязательны для Обучающихся. Заказчики, законные представители, преподаватели и иные привлечённые лица соблюдают их в части, относящейся к их участию в образовательном процессе.

2. Язык, форма, формат и виды образовательной работы

2.1. Образовательная деятельность осуществляется на русском языке, если иной язык не предусмотрен Программой и конкретными условиями обучения. Использование иностранных терминов, текстов, заданий и источников не изменяет язык образования.

2.2. Форма обучения определяется Программой и Договором. Для синхронных дистанционных занятий с преподавателем форма обучения определяется как очная с применением ЭО и ДОТ, если это предусмотрено Программой и Договором.

2.3. Индивидуальный, парный или групповой формат характеризует состав участников занятия и не является формой обучения. Синхронный, асинхронный и смешанный режимы характеризуют способ взаимодействия участников и также не являются формами обучения.

2.4. Образовательная работа может включать объяснение и обсуждение материала, решение задач, практическую работу, консультации, самостоятельную работу, диагностику, текущий контроль, проектные и иные виды деятельности, предусмотренные Программой. Конкретное сочетание видов работы определяется преподавателем в пределах Программы и, при наличии, ИУП.

2.5. Возрастные категории и предельная численность группы определяются Программой и конкретными условиями обучения с учётом уровня подготовки, образовательных задач, возможностей используемой платформы и необходимости обеспечить каждому участнику полноценное взаимодействие. В одну группу могут включаться Обучающиеся разного возраста, если это допускается Программой, соответствует их уровню подготовки и не препятствует достижению планируемых результатов.

3. Объём, продолжительность занятий и расписание

3.1. Объём Программы и приобретаемой по Договору части Программы определяется в астрономических часах. Один астрономический час составляет 60 минут. Продолжительность конкретного занятия и соответствующий ему объём определяются в соответствии с Программой и условиями Договора.

3.2. Продолжительность занятий определяется соответствующей Программой с учётом возраста и иных характеристик Обучающихся, применяемых образовательных

технологий, условий проведения занятий и обязательных требований законодательства Российской Федерации, включая санитарно-эпидемиологические требования. Конкретная продолжительность занятия либо предусмотренные Программой варианты продолжительности определяются условиями Договора.

3.3. Проведение предусмотренных обязательными требованиями профилактических мероприятий, включая смену видов образовательной деятельности, физкультминутки, гимнастику для глаз, безэкранный работу и перерывы, организуется в случаях и объёме, применимых к соответствующему Обучающемуся и условиям обучения. Такие мероприятия входят в продолжительность занятия, не уменьшают учитываемый объём образовательных услуг и не требуют продления занятия.

3.4. Для совершеннолетних Обучающихся перерывы и смена видов работы определяются преподавателем с учётом продолжительности занятия, интенсивности нагрузки, требований охраны здоровья и Программы.

3.5. Расписание занятий определяется Исполнителем либо согласуется Сторонами в порядке, предусмотренном Договором, с учётом установленной интенсивности обучения, продолжительности занятий, общего объёма образовательных услуг и срока обучения. Оперативное изменение конкретного времени занятия осуществляется в порядке, установленном Договором.

3.6. Обучающийся подключается к синхронному дистанционному занятию заблаговременно, чтобы к согласованному времени проверить устройство, звук, изображение и доступ к материалам. Занятие начинается и заканчивается в согласованное время, если участниками не согласовано иное в предусмотренном Договором порядке.

4. Права Обучающихся

4.1. Обучающийся пользуется академическими правами и иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, Программой и Договором.

4.2. Обучающийся вправе:

- получать образование надлежащего качества в соответствии с Программой и согласованным объёмом;
- получать информацию о Программе, режиме обучения, формах контроля и аттестации, применимых правилах и требованиях;
- обучаться по ИУП в пределах Программы и условий Договора в порядке, установленном Положением об ИУП;
- получать разъяснения, педагогическую обратную связь и предусмотренные Программой учебные материалы;
- пользоваться уважительным отношением, защитой достоинства, охраной жизни и здоровья и защитой от физического и психического насилия;
- сообщать о технических затруднениях, особенностях здоровья и образовательных потребностях в объёме, необходимом для безопасной организации обучения;
- обращаться к Исполнителю по вопросам организации и качества обучения и обжаловать решения и действия в установленном законом порядке.

5. Обязанности Обучающихся

5.1. Обучающийся обязан добросовестно осваивать Программу или согласованную часть Программы, выполнять применимый учебный план и ИУП, посещать

предусмотренные занятия, самостоятельно готовиться к ним и выполнять задания преподавателя, данные в пределах Программы.

5.2. Обучающийся обязан соблюдать настоящие Правила, требования безопасности и законные организационные указания преподавателя; уважать честь и достоинство преподавателя и других участников; не препятствовать получению образования другими Обучающимися.

5.3. Обучающийся использует предоставленные доступы и материалы только для личного обучения, обеспечивает конфиденциальность логинов, паролей и ссылок, не допускает на занятие посторонних лиц без согласования и не передаёт учебные материалы или доступ третьим лицам.

5.4. Во время занятия Обучающийся поддерживает рабочую обстановку, выполняет задания, сообщает о непонимании или затруднениях, не использует посторонние программы и устройства, если они отвлекают от обучения или мешают другим участникам.

5.5. Обучающийся незамедлительно сообщает преподавателю о техническом сбое, ухудшении самочувствия, опасной ситуации или иной причине, препятствующей продолжению занятия.

6. Права и обязанности законных представителей, Исполнителя и преподавателей

6.1. Законный представитель несовершеннолетнего Обучающегося вправе в пределах принадлежащих ему по законодательству Российской Федерации прав получать информацию о содержании и организации обучения, результатах предусмотренного контроля, соблюдении ребёнком настоящих Правил, а также обращаться к Исполнителю по вопросам защиты прав и законных интересов ребёнка.

6.2. Заказчик обеспечивает необходимые организационные условия участия Обучающегося в дистанционном обучении в части, зависящей от Заказчика, включая наличие соответствующих установленным требованиям устройства и соединения, безопасного рабочего места и своевременного подключения к занятию.

Законный представитель несовершеннолетнего Обучающегося, не являющийся Заказчиком, участвует в обеспечении таких условий в пределах принадлежащих ему по законодательству Российской Федерации обязанностей и фактического участия в организации обучения ребёнка.

6.3. Заказчик сообщает Исполнителю сведения об особенностях здоровья или иных обстоятельствах, имеющих значение для безопасной организации обучения, только в необходимом объёме и содействует устранению повторяющихся организационных и технических нарушений в части, зависящей от него.

Законный представитель несовершеннолетнего Обучающегося вправе сообщать такие сведения и участвовать в устранении соответствующих обстоятельств в пределах принадлежащих ему по законодательству Российской Федерации прав и обязанностей и фактического участия в организации обучения ребёнка.

6.4. Присутствие законного представителя на индивидуальном занятии допускается по предварительному согласованию либо когда оно необходимо с учётом возраста, состояния или безопасности ребёнка. Законный представитель не подсказывает ответы, не вмешивается в методику и не ведёт параллельные переговоры во время занятия, кроме ситуации, требующей немедленной помощи.

6.5. Исполнитель и преподаватель обязаны соблюдать права и достоинство Обучающегося, реализовывать Программу в согласованном объеме, применять педагогически обоснованные методы, обеспечивать доступ к предусмотренным материалам, давать обратную связь и принимать разумные меры для безопасной организации занятия.

6.6. Преподаватель вправе определять методику, конкретные задания, последовательность и темп работы в пределах Программы, ИУП и Договора; требовать соблюдения настоящих Правил; давать обязательные указания по безопасности и организации занятия; фиксировать присутствие, технические обстоятельства и нарушения в необходимом объеме.

7. Поведение, посещение, опоздание и пропуск

7.1. На занятии не допускаются оскорбления, угрозы, травля, дискриминационные высказывания, демонстрация незаконного или заведомо не относящегося к обучению контента, умышленное создание шума и помех, выдача себя за другого Обучающегося, несанкционированное подключение посторонних лиц, вмешательство в работу платформы или распространение данных других участников.

7.2. О невозможности участия, опоздании или необходимости переноса Заказчик либо Обучающийся сообщает через согласованный канал связи. Срок уведомления, требования к лицу, от которого должно исходить юридически значимое волеизъявление, и договорные последствия определяются Договором. Организационное сообщение несовершеннолетнего Обучающегося само по себе не заменяет волеизъявление Заказчика или законного представителя в случаях, когда такое волеизъявление требуется Договором или законодательством Российской Федерации.

7.3. Если Обучающийся опаздывает, занятие проводится в оставшееся время и заканчивается в первоначально согласованный момент, если участники письменно не согласовали продление.

7.4. При отсутствии Обучающегося на индивидуальном или парном занятии преподаватель:

- подключается к согласованной платформе к установленному времени и обеспечивает готовность начать занятие;
- не позднее пяти минут после начала направляет Заказчику или законному представителю через основной согласованный канал связи сообщение об отсутствии Обучающегося и о том, что ожидание продолжается до истечения 15 минут с согласованного времени начала;
- ожидает подключения до истечения указанного срока;
- после истечения 15 минут вправе прекратить ожидание и отключиться.

Если до истечения срока ожидания Заказчик или Обучающийся сообщил о задержке, преподаватель вправе согласовать продолжение ожидания до конкретно указанного времени. Продление срока ожидания считается согласованным только после явного подтверждения преподавателя. Сообщение о том, что Обучающийся «сейчас подключится», или иное аналогичное сообщение само по себе срок ожидания не продлевает. Отсутствие ответа Заказчика или Обучающегося, в том числе непочтение сообщения преподавателя, не препятствует прекращению ожидания по истечении установленного или отдельно согласованного срока.

Сообщение об отсутствии Обучающегося направляется несовершеннолетнему Обучающемуся дополнительно только в том случае, если такой порядок организационной

связи предусмотрен Договором. Преподаватель вправе, но не обязан совершать телефонный звонок Заказчику, законному представителю или Обучающемуся.

7.5. Специальная фиксация начала каждого состоявшегося занятия не требуется. При отсутствии Обучающегося готовность преподавателя и продолжительность ожидания могут подтверждаться доступными данными, в том числе сообщениями в согласованном канале связи, журналом или логом платформы, снимком экрана либо внутренней отметкой о занятии. Использование всех перечисленных способов одновременно не требуется. Составляется только необходимая организационная запись; самостоятельный развёрнутый отчёт о неявке не требуется.

7.6. Если Обучающийся подключился до истечения установленного или отдельно согласованного срока ожидания, преподаватель проводит занятие в оставшееся время. Занятие заканчивается в первоначально согласованный момент, если его продление отдельно не согласовано. Подключение после прекращения ожидания не возлагает на преподавателя обязанность повторно подключиться и провести занятие. Финансовые последствия отсутствия, опоздания, переноса или пропуска регулируются исключительно Договором.

7.7. Групповое занятие проводится по расписанию для присутствующих участников. Отсутствие конкретного Обучающегося фиксируется как пропуск; вопрос предоставления записи, материалов и заданий определяется Программой и конкретными условиями обучения.

7.8. При индивидуальном обучении Обучающийся вправе самостоятельно освоить материал пропущенного занятия с использованием предоставленных материалов и заданий. Порядок дальнейшей педагогической работы определяется преподавателем с учётом Программы, ИУП при его наличии и фактически освоенного Обучающимся материала.

При парном и групповом обучении Обучающийся обязан самостоятельно освоить материал пропущенного занятия с использованием предоставленных материалов и заданий, если Программой, Договором или отдельным согласованием не предусмотрена иная форма его освоения. Такая обязанность учитывает последовательность образовательного процесса и возможность использования пропущенного материала на последующих занятиях.

8. Охрана здоровья и санитарная организация занятий

8.1. Исполнитель организует управляемую им часть образовательного процесса с соблюдением применимых требований законодательства Российской Федерации к охране здоровья Обучающихся и санитарно-эпидемиологических требований.

8.2. При организации занятий учитываются возраст и класс Обучающегося, продолжительность и время проведения занятия, применяемые образовательные технологии и электронные средства обучения, характер и интенсивность нагрузки, а также иные обстоятельства, для которых обязательными требованиями установлены специальные условия или ограничения.

8.3. Продолжительность непрерывного использования экрана, необходимость смены видов деятельности, безэкранный работы, гимнастики для глаз, физкультминуток и перерывов определяются применимыми обязательными требованиями с учётом возраста или класса Обучающегося, вида используемого электронного средства обучения, продолжительности и времени проведения занятия. Соответствующие профилактические мероприятия являются частью образовательного процесса и не требуют продления занятия.

8.4. Для синхронного дистанционного обучения несовершеннолетнего основным устройством должен использоваться персональный компьютер, моноблок, ноутбук либо

планшет, соответствующий применимым санитарно-эпидемиологическим и заранее доведённым техническим требованиям.

При использовании электронных средств обучения минимальная диагональ экрана составляет:

- для монитора персонального компьютера — 39,6 см;
- для ноутбука — 35,6 см;
- для планшета — 26,6 см.

При изменении обязательных нормативов применяются требования законодательства Российской Федерации, действующие на момент проведения занятия, независимо от указанных в настоящем пункте значений.

8.5. Смартфон и иное мобильное средство связи не используются несовершеннолетним как основное устройство для синхронного дистанционного занятия. Их кратковременное использование допускается для получения ссылки, сообщения о техническом затруднении, связи с преподавателем либо иной вспомогательной цели, не предполагающей продолжительной экранной работы.

Для Обучающихся 1–4 классов при использовании ноутбука применяется дополнительная клавиатура, если такая обязанность следует из действующих санитарно-эпидемиологических требований. Рабочее место, положение экрана, освещение и размещение устройства должны соответствовать применимым обязательным требованиям безопасности.

8.6. Заказчик, а законный представитель несовершеннолетнего Обучающегося — в пределах принадлежащих ему по законодательству Российской Федерации обязанностей и фактического участия в организации обучения ребёнка, обеспечивают на стороне Обучающегося условия участия в дистанционном обучении, соответствующие заранее доведённым техническим требованиям и применимым обязательным требованиям безопасности.

Заказчик или законный представитель вправе сообщить Исполнителю сведения об обстоятельствах, имеющих значение для безопасной организации занятия, в необходимом объёме. Исполнитель учитывает сообщённые сведения при организации управляемой им части образовательного процесса, но не отвечает за обстоятельства вне такой части, которые он объективно не может контролировать.

8.7. Если условия на стороне Обучающегося не позволяют продолжать занятие с соблюдением применимых обязательных требований, преподаватель изменяет вид деятельности, организует перерыв, предлагает использовать иной допустимый способ участия либо прекращает занятие, когда безопасное продолжение объективно невозможно.

Само по себе нарушение требований к оборудованию или рабочему месту не является самостоятельным основанием прекращения Договора. При повторном или существенном нарушении, вследствие которого надлежащее и безопасное оказание образовательных услуг становится объективно невозможным по обстоятельствам на стороне Заказчика или Обучающегося, Исполнитель фиксирует обстоятельства и решает вопрос о прекращении образовательных отношений только при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации основания и с соблюдением установленного законом и Договором порядка.

8.8. При признаках ухудшения самочувствия, выраженного зрительного или общего утомления преподаватель изменяет вид деятельности, объявляет перерыв либо прекращает

занятие, если продолжение может быть небезопасным. При необходимости уведомляется Заказчик или законный представитель несовершеннолетнего Обучающегося.

9. Электронное обучение и дистанционные образовательные технологии

9.1. Для реализации Программ могут использоваться платформы видеоконференцсвязи, образовательные платформы, электронная почта, мессенджеры, облачные хранилища, интерактивные доски и иные цифровые сервисы. Существенные и обязательные требования к формату, применяемым технологиям, оборудованию и связи доводятся до Заказчика до заключения Договора. Конкретные используемые сервисы и иные организационные требования могут уточняться или изменяться после заключения Договора в порядке, предусмотренном Договором, при сохранении возможности получить образовательные услуги в предусмотренных Договором объёме и качестве.

9.2. Исполнитель вправе заменить сервис на функционально сопоставимый, если это не уменьшает согласованный объём и качество обучения. Участникам заблаговременно направляются ссылка или инструкция, когда это объективно возможно.

9.3. Обучающийся идентифицируется одним или несколькими соразмерными способами: входом в персональную учётную запись, использованием индивидуальной ссылки, указанием имени, визуальным или голосовым подтверждением преподавателю, выполнением задания в личном кабинете либо подтверждением законного представителя. Использование изображения или голоса только для обычного допуска к занятию не означает их автоматического использования как биометрических данных.

9.4. Обучающийся и Заказчик не передают третьим лицам пароли, коды и закрытые ссылки, не публикуют их в открытом доступе и незамедлительно сообщают об утрате или компрометации доступа. Исполнитель вправе прекратить действие скомпрометированной ссылки или учётной записи и предоставить новый доступ.

9.5. При техническом сбое участник незамедлительно сообщает о нём через доступный согласованный канал связи и выполняет разумные действия: повторное подключение, перезапуск приложения, проверку звука и соединения, переход по резервной ссылке либо подключение через согласованный альтернативный сервис.

9.6. Само по себе использование Обучающимся оборудования, не соответствующего установленным требованиям, не является основанием для списания стоимости занятия.

Если полноценное и безопасное проведение занятия объективно невозможно вследствие такого несоответствия, первое соответствующее занятие переносится без дополнительной оплаты. При повторном случае договорные последствия определяются пунктом 10.6 Оферты с учётом условий пункта 8.1.4 Оферты.

9.7. Ход дистанционного процесса может фиксироваться посредством журналов входа, технических логов, отметок о выполнении заданий, переписки, результатов контроля и иных соразмерных данных. Такая фиксация не означает обязанности составлять поурочный педагогический отчёт или записывать каждое занятие.

9.8. Аудио- и видеозапись занятия Исполнителем допускается только при наличии правового основания и предварительного информирования в порядке, установленном Договором и Политикой в отношении обработки персональных данных. Даже при наличии заранее оформленного согласия участники информируются о начале каждой конкретной записи системным уведомлением или индикатором используемого сервиса либо сообщением преподавателя непосредственно перед началом записи. Запись Обучающимся или

Заказчиком, её публикация и передача третьим лицам регулируются Договором, законодательством о персональных данных и интеллектуальных правах.

9.9. Техническая и учебно-методическая помощь предоставляется через согласованный канал связи в объёме, необходимом для доступа к используемым Исполнителем сервисам и материалам. Исполнитель не обязан ремонтировать устройство Обучающегося, настраивать его домашнюю сеть или стороннее программное обеспечение.

10. Текущий контроль и аттестация

10.1. Текущий контроль является частью образовательного процесса и используется для диагностики понимания, выбора темпа и корректировки педагогической работы. Он может проводиться в форме устного опроса, выполнения и разбора заданий, тестирования, самостоятельной или практической работы и иной формы, соответствующей Программе.

10.2. Конкретные формы, периодичность и критерии текущего контроля определяются Программой и преподавателем в предусмотренных ею пределах. Обычная обратная связь, разбор ошибки или диагностическое задание не признаются промежуточной либо итоговой аттестацией, если Программой не установлено иное.

10.3. Промежуточная и итоговая аттестация проводятся только тогда, когда они предусмотрены Программой. Программа определяет их форму, содержание, периодичность, критерии и условия прохождения; конкретные дата и организационный способ сообщаются Обучающемуся заблаговременно.

10.4. При дистанционной аттестации Исполнитель вправе применять усиленную идентификацию, ограничение времени, индивидуальные варианты заданий, устную проверку ответов и иные соразмерные меры подтверждения самостоятельности, заранее доведённые до Обучающегося.

10.5. Результаты формализованного контроля и аттестации фиксируются в объёме, необходимом для подтверждения освоения Программы и выдачи предусмотренного документа. Вид документа по результатам полного освоения определяется Программой и Договором. Справка об обучении или о периоде обучения выдаётся в порядке и срок, установленные пунктом 3.13 Оферты; ссылка на отдельный локальный акт не применяется, пока такой акт не принят.

11. Педагогические меры реагирования и прекращение образовательных отношений

11.1. Дисциплина поддерживается на основе уважения человеческого достоинства. Физическое и психическое насилие, унижение, публичное высмеивание и иные недопустимые методы воздействия не применяются.

11.2. При нарушении настоящих Правил преподаватель с учётом возраста, тяжести и обстоятельств вправе последовательно применить педагогические и организационные меры:

- устно напомнить правило и предложить устранить нарушение;
- предупредить о невозможности продолжать занятие при сохранении нарушения;
- временно отключить отдельную функцию сервиса или сделать перерыв;
- прекратить участие нарушителя в текущем групповом занятии, если его поведение создаёт угрозу, препятствует обучению других или не прекращается после предупреждения;

- уведомить Заказчика или законного представителя и предложить согласовать меры, предотвращающие повторение;
- зафиксировать существенное или повторное нарушение и передать вопрос Исполнителю.

11.3. Меры пункта 11.2 направлены на восстановление безопасного образовательного процесса и сами по себе не являются мерами дисциплинарного взыскания. Они не прекращают Договор и не определяют финансовые последствия занятия.

11.4. Формальные меры дисциплинарного взыскания в принятой модели работы не применяются. Настоящие Правила сами по себе не создают дополнительных оснований для прекращения Договора. При существенном или повторном нарушении Исполнитель фиксирует обстоятельства, предлагает Заказчику или совершеннолетнему Обучающемуся сообщить относящиеся к ситуации пояснения и, когда нарушение устранимо, направляет предупреждение и разумный срок для устранения. Прекращение образовательных отношений и Договора осуществляется только по основаниям и в порядке, предусмотренным законом и Договором, включая невозможность надлежащего исполнения обязательств вследствие действий или бездействия Обучающегося, и оформляется распорядительным актом Исполнителя, когда это требуется.

12. Обращения и заключительные положения

12.1. Обучающийся, Заказчик или законный представитель вправе направить Исполнителю обращение по вопросам расписания, доступа, безопасности, поведения участников, контроля, качества или организации обучения через указанные Исполнителем контакты либо согласованный канал связи.

12.2. В обращении рекомендуется указать Обучающегося, Программу, дату и обстоятельства события, требуемое решение и приложить доступные подтверждения. Отсутствие отдельных сведений не является основанием не рассматривать обращение, если его предмет можно достоверно установить.

12.3. Исполнитель рассматривает учебно-организационное обращение в разумный срок с учётом его срочности и сложности. Претензии, связанные с исполнением Договора, рассматриваются в порядке и сроки, установленные Договором и законодательством Российской Федерации.

12.4. Правила утверждаются и изменяются распорядительным документом Исполнителя, размещаются на сайте либо предоставляются иным способом, позволяющим ознакомиться с ними.

Новая редакция применяется с даты, указанной в распорядительном документе. Обязательные требования законодательства Российской Федерации, в том числе вновь введённые или изменённые после заключения Договора, применяются к образовательному процессу с момента возникновения обязанности по их соблюдению независимо от даты заключения Договора и от того, изменяют ли они ранее применявшиеся организационные условия обучения.

Иные изменения настоящих Правил применяются к ранее возникшим образовательным отношениям в части организационных и процедурных правил, не изменяющих согласованные условия Договора и не ухудшающих положение Заказчика или Обучающегося, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или Договором.

12.5. При существенном изменении Правил действующие участники уведомляются через сайт, согласованный канал связи или личный кабинет. Продолжение обучения не считается согласием на изменение цены, объёма, срока и иных договорных условий, для которых законом или Договором требуется отдельное соглашение.

12.6. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации, Программой, Договором и иными применимыми локальными актами с учётом предмета регулирования каждого документа.